

Jogi nyilatkozat/ÁSZF

Adatvédelmi politika

Tisztességes eljárás és az app(ok) felhasználási feltételei

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezeket a Használati feltételeket, mielőtt használná a Honlapot. A Honlap használatával ön jelzi, hogy egyetért ezekkel a feltételekkel. Ha nem ért egyet a feltételekkel, akkor kérjük, ne használja a Honlapot.

A Honlap működtetője és tulajdonosa a Truly Loved Kft, egy magyar törvények szerint alapított cég, amelynek székhelye Magyarországon van. A Honlapot az ön személyes tájékoztatása érdekében tartja fent. Böngésszen szabadon a Honlapon. A Honlapon közzétett anyagokat kizárólag nem kereskedelmi, házi használat céljából töltheti le, ha minden szerzői jogot, márkajelzést és egyéb tulajdonosi jelzést változtatlanul hagy. Azonban semmilyen módon sem tölthető le a Honlap tartalma, beleértve a szöveget, a képeket, az audió és videó tartalmakat, másolás, reprodukálás, újrakiadás, feltöltés, közzététel, átküldés vagy szétosztás céljából közösségi vagy kereskedelmi szándékkal, a Truly Loved Kft írásbeli engedélye nélkül.

Használati feltételek

1. A látogatónak azt kell feltételeznie, hogy minden amit lát vagy olvas ezen a Honlapon szerzői joggal védett, hacsak ez külön nincs jelezve, és csak a megadott Használati feltételeknek megfelelően használható. A Truly Loved Kft nem garantálja, és nem tünteti úgy fel, hogy a jelen Honlapon bemutatott anyagoknak az ön által történő használata nem sérti olyan harmadik fél jogait, amely nem tulajdona a Truly Loved Kft -nek vagy azzal nincs társvállalati viszonyban. A képek vagy a Truly Loved Kft tulajdonát képezik, vagy annak engedélyével kerültek felhasználásra. Ezeknek a képeknek az ön, vagy az ön meghatalmazásával rendelkező bármely más személy által történő használata tilos, hacsak egyéb rendelkezések ezt kifejezetten meg nem engedik. A képek bármilyen engedély nélküli használata sérthet a szellemi tulajdonhoz való jogokat, a védjegyhez kapcsolódó jogokat, a titoktartásra és a nyilvánosságra vonatkozó jogokat, valamint a kommunikációra vonatkozó szabályokat és rendeleteket.

2. A Truly Loved Kft ésszerű mértékben erőfeszítéseket tesz arra, hogy pontos és naprakész információk legyenek a Honlapon. Azonban, a Truly Loved Kft nem garantálja az információk pontosságát és nem tünteti fel pontosnak azokat. A Truly Loved Kft nem vállal kötelezettséget vagy felelősséget a Honlap tartalmában előforduló hibákért vagy kihagyásokért.

3. Továbbá, a jelen Honlap használata és böngészése az ön saját kockázatára történik. Sem a Truly Loved Kft, sem bármely, a Honlap kialakításában, előállításában vagy átadásában résztvevő harmadik fél nem felelős azokról a bármilyen közvetlen, közvetett, esetleges, következményi vagy büntető károkért, amelyek a Honlaphoz való hozzáférésekből vagy annak használatából erednek. Az előbbiek korlátozása nélkül, a Honlapon mindent "AZ ADOTT ÁLLAPOTBAN" adunk önnek, SEMMILYEN GARANCIÁT SEM VÁLLALUNK, SEM KIFEJEZETT SEM HALLGATÓLAGOS GARANCIÁT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG ÉRTVE EZ ALATT A PIACKÉPESSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁKAT IS. Kérjük vegye figyelembe, hogy bizonyos

fennhatóságok alá tartozó területeken a hallgatóságos garanciák kizárása nem megengedett, ezért a fenti kivételek közül néhány önre esetleg nem vonatkozik. Ellenőrizze a hallgatóságos garanciák kizárására vonatkozó tiltó

vagy korlátozó helyi törvényeket. A Truly Loved Kft

nem vállal felelősséget és nem tehető felelőssé semmilyen olyan károsodásokért vagy vírusokért, amelyek hatással lehetnek az ön számítástechnikai készülékére vagy más egyéb tulajdonára, annak következményeként, hogy

hozzáfért a Honlaphoz, böngészte vagy használta azt, illetve letöltött valamilyen anyagot, adatokat, szövegeket, képeket, videókat vagy hanganyagokat a Honlapról.

4. Bármilyen olyan kommunikációt, vagy anyagot, amelyet ön elküld a Honlapra elektronikus levélben vagy más módon (pl: feltölt pl: gyász hírt közöl stb.), bármilyen adatot, kérdést, hozzászólást, javaslatot, vagy hasonlót, nem-titkosként és nem-védettként kell kezelni, valamint az ön által szolgáltatott adatokért ön felel (pl: esetleges kegyeleti jogsértés esetén stb.). Bármit, amit ön

elküld, vagy közzétesz a Truly Loved Kft bármilyen célra felhasználhatja,

beleértve, de nem kizárólag értve ez alatt a reprodukciót, a közzétételt, a továbbítást, a

publikációt, a műsorszórást és a postázást, valamint ezeket az adatokat kereskedelmi célra a Truly Loved Kft nem használja fel, 3. személynek nem adja tovább és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli és tárolja.

Ezen túlmenően, a Truly Loved Kft szabadon felhasználhat bármilyen ötletet, koncepciót, know-how-t, vagy technikát, amelyet ön küld el bármilyen kommunikáció formájában a Honlapra bármilyen célból, beleértve, de nem kizárólag értve ez alatt az ilyen információk

felhasználását termékek fejlesztésére, gyártására, és marketingjére.

5. A Honlapon látható védjegyek és logók a

Truly Loved Kft védjegyei. A Honlap tartalmából semmit sem szabad úgy értelmezni, hogy ezáltal bármilyen

hallgatóságosan, álláspont megváltoztatásának kizárásával (estoppel) vagy más módon licence vagy jog

adományozása jön létre a Honlapon megjelenő bármilyen védjegy használatára vonatkozóan, a Truly Loved Kft vagy olyan harmadik fél írásos engedélye nélkül, amely a Honlapon látható védjegy tulajdonosa.

6. A Truly Loved Kft nem tekintett át minden olyan honlapot és szolgáltatót, amely a Honlaphoz kapcsolódik vagy a honlapon adatai szerepelnek, és nem felelős semmilyen külső weboldal tartalmáért vagy külső szolgáltató/3. személy által nyújtott szolgáltatásért, vagy a

Honlaphoz csatolt egyéb honlapok tartalmáért. Ha ön bármilyen más külső weboldalra vagy más honlapra kapcsolódik, illetve szolgáltatást rendel meg és vesz igénybe, ezt saját kockázatára teszi, ugyanígy mivel a GPS koordinátákat sem a Truly Loved Kft szolgáltatja, ezért a koordináták megfelelőségéért a Truly Loved Kft nem vállal felelősséget.

7. Ez a Honlap tartalmazhat más, nem a

Truly Loved Kft, hanem harmadik fél által működtetett webhelyekre mutató hivatkozásokat. Ezeket a

hivatkozásokat az ön kényelmére érdekében adjuk meg. A Truly Loved Kft nem tartja

felügyelete alatt az ilyen weboldalakat és nem felelős azok tartalmáért. Az a tény, hogy ez a

Honlap tartalmaz más helyekre mutató hivatkozásokat, nem jelenti azt, hogy a Truly Loved Kft helyesli, jóváhagyja vagy

ajánlja azokat a honlapokat, és nem jelenti azt sem, hogy kapcsolatban lenne azok működtetőivel.

A Truly Loved Kft visszautasít minden kifejezett vagy hallgatóságos garancia vállalást a bármilyen más honlap bármilyen tartalmának pontosságára, törvényességére,

megbízhatóságára vagy érvényességére vonatkozóan, és visszautasít minden felelősséget

minden olyan veszteségért, sérülésért, igényért, kötelezettségért vagy károsodásért, amely bármelyik harmadik fél honlapjának vagy tartalmának közvetlen vagy közvetett módon történő, a jelen Honlapon lévő

hivatkozásokon keresztül történt elérése miatt következik be.

8. A Truly Loved Kft bármikor módosíthatja és moderálhatja az ön által származó információkat (pl.: nem

odaillő tartalmat eltávolíthatja, felhasználót az oldal használatából kizárhat stb.). A Truly Loved Kft bármikor módosíthatja ezeket a Használati feltételeket a jelen hirdetés frissítése révén. Önre vonatkozni fog bármilyen

ilyen módosítás, ezért látogassa rendszeresen ezt az oldalt, hogy az önre vonatkozó aktuális Használati

feltételekkel tisztában legyen. Az esetleges jogviták esetére az irányadó a magyar jog és az illetékes bíróságok a Nyíregyházi Törvényszék/Nyíregyházi Járásbíróság.

9. A 2011. évi CXII. számú az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelően az ön, mint adatalany számára az alábbi jogosítványok biztosítottak: tájékoztatáshoz, tiltakozáshoz, helyesbítéshez, törléshez való jogok (ez utóbbi magában foglalja az internethasználattal összefüggésben a törléshez való jogot, sőt az „elfeledtetéshez való jog”-ot is {right to be forgotten}, vagyis azt, hogy az ön erre irányuló kérelmére a személyes adatokat véglegesen, vissza nem állíthatóan és teljesen, az internet egészére kiterjedően töröljük).

10.Regisztráció/vásárlás

Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/registrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Felhasználó a vásárlás/registráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/registráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

11.Megvásárolható termékek/szolgáltatások köre

A termékekre/ szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

12.Rendelés menete

Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a weboldalra és megkezdheti a vásárlást.

Felhasználó a megvásárolni kívánt termék/szolgáltatás darabszámát beállítja.

Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

13.Fizetési módok:

Készpénz. Qr kód vásárlásnál helyszíni átvétel esetén. Helyszíni átvételi lehetőség a temetkezést intéző vállalkozásoknál, illetve a hirdetési pontokon lehetséges.

Utánvét: A megvásárolt termékek, szolgáltatások árát a futárnak kell kifizetnie az átvételkor, készpénzben (forintban), vagy bankkártyával.
Utánvétes fizetési mód esetén kezelési költség kerül felszámításra.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Weboldalunk részére a kényelmes és biztonságos online fizetést a **Barion Payment Zrt.** biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk a Barion fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. Barion-os fizetés esetén nem számolunk fel kezelési költséget

14.Szállítási költség:

Szállítási díjaink Magyarország egész területén egységesek.

Házhozszállítást a FoxPost végzi

Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

15.A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejáratá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, a megrendelés leadásától számított 1-3 munkanapon belül.

16.Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.